



Aidons<sup>TM</sup>  
Ensemble !



Innovation. En ligne, un réseau d'aide gratuit  
au service des familles des personnes dépendantes.

[www.aidonsensemble.fr](http://www.aidonsensemble.fr) ouverture le 15 septembre 2009

**S'occuper d'un proche lorsqu'il est en situation de dépendance**, en raison de son âge, d'une maladie ou encore d'un accident grave représente une charge lourde, prenant beaucoup de temps. Membres de la famille, amis, voisins : il faut alors pouvoir compter sur les proches et coordonner leur aide pour gérer le quotidien : présence, tâches ménagères, repas, déplacements, soins ...

**Une problématique qui trouve enfin des réponses sur mesure, grâce au site « Aidons ensemble ! ».**

Ce service gratuit permet de gérer, de façon personnalisée et simple, le réseau d'aidants d'une personne dépendante. C'est un site communautaire, basé sur la solidarité et accessible à tous, pour simplifier la communication entre les intervenants, faciliter la coordination des différentes tâches et voir la vie sous un autre jour que l'on soit la personne aidée ou celle qui aide.

Nestlé Nutrition est au contact des aidants familiaux depuis plus de 40 ans à travers sa large gamme de produits de nutrition clinique. **Partenaire d'Aidons ensemble!, Nestlé Nutrition souhaite aller plus loin dans l'aide au quotidien** de ces aidants grâce à ce service innovant et à des conseils pratiques sur la nutrition des personnes fragiles.

## Etat des lieux

La prise en charge d'une personne dépendante repose généralement sur les épaules d'une ou deux personnes proches. Et, bien souvent, ceux-ci se sentent peu soutenus, sont vite débordés et mal orientés. Combien de temps et d'énergie faut-il parfois passer à chercher quelqu'un de disponible, et de fiable, pour quelques heures seulement ?

**Parallèlement, des solutions partielles à cette problématique existent**, proposées par les services sociaux, les associations, le corps médical ou certaines entreprises. Mais celles-ci se limitent souvent à une aide ponctuelle, des conseils et des informations généralistes, sans nécessairement apporter le soutien psychologique ou matériel tant attendu dans de nombreux cas. De plus, tout le monde n'a pas la possibilité de faire appel à des professionnels de l'accompagnement. C'est pour ces raisons qu'avoir recours à l'aide des proches est essentiel !

## Les aidants ont besoin d'aide, eux aussi !

**La population française vieillit** : les personnes dépendantes, mais également celles qui les accompagnent. S'occuper de son conjoint pour une personne âgée présente un risque pour la santé. Des enfants quinquagénaires en charge de leurs parents n'ont pas toujours la disponibilité, la santé et le dynamisme pour faire face sans aide.

# enquête

## Quelles sont les activités des aidants ?

Les repas 68%  
La toilette 57%  
L'entretien du domicile 36%  
Les courses 32%  
L'habillage/déshabillage 30%  
Le lever 26%  
Les promenades 21%  
Le coucher 19%  
Les démarches administratives 14%  
L'accompagnement aux visites médicales 13%  
La prise de médicaments 13%  
Le soutien moral/lui tenir compagnie 11%  
Les soins des animaux domestiques 2%  
La coordination de l'aide professionnelle 2%

**Réponse à la question** : En tant qu'aidant, pouvez-vous me dire quels sont / quels étaient tous les actes que vous effectuez/effectuiez pendant votre aide?

Base : sont aidants plus d'une fois par mois – 100% = 311  
Etude Macif-IFOP janvier 2008

**Bref, l'aidant principal ou familial doit avoir les reins solides...** Et composer avec ses propres problèmes : la fatigue physique et morale (vigilance permanente, manque de temps pour soi, effet d'usure...), ses propres soucis de santé (dépression très fréquente chez les proches aidant une personne dépendante), mais aussi angoisse, troubles du sommeil et/ou de l'alimentation, difficultés financières (dépenses liées à la prise en charge de la personne dépendante) et bien d'autres obstacles, administratifs par exemple...

### **Les besoins des aidants sont conséquents, mais pourtant si simples !**

Ce qu'ils attendent ? Un peu de répit en se faisant remplacer de manière plus ou moins régulière et du soutien au quotidien. C'est lourd physiquement et psychologiquement de s'occuper d'une personne toute la journée pour ensuite passer la soirée au téléphone à faire de la coordination et donner des nouvelles. Rechercher et coordonner l'aide des proches prend souvent trop de temps avec les moyens utilisés aujourd'hui : téléphone ou emails.

### **« Aidons ensemble ! » Trouver l'aide des proches en quelques clics**

**C'est donc pour faciliter le recours à l'aide des proches que le site « Aidons ensemble ! » sera lancé par Seniosphère en septembre prochain.** Proposant une aide concrète dans l'organisation du quotidien de la personne dépendante, il repose sur une approche totalement personnalisée et simplifie la gestion d'un réseau de proches facilement mobilisables.

## **A la question,**

**« Qu'est-ce que je peux faire pour t'aider ? »**

avec **Aidons Ensemble !**

la réponse est toute simple :

**« Donne moi ton adresse email, je t'inscrits sur « Aidons ensemble ! » et tu recevras mes besoins d'aide par email »**

## **Si les aidants nous étaient comptés...**

En France, on compte 6 millions d'aidants, dont 3,7 millions (60% pour un âge moyen de 62,5 ans) d'aidants familiaux, non professionnels.

Il peut s'agir d'un enfant (60% pour un âge moyen de 55 ans), du conjoint (25% pour un âge moyen de 71 ans), d'un autre membre de la famille (15%) ou de relations non familiales (10%).

L'aidant principal est souvent une femme (77%), qui peut exercer une activité (28%).

En majorité, les aidants cohabitent avec la personne dépendante (55%) et l'accompagnent au quotidien (63%), sur une durée moyenne de 7 ans.

Enfin, les aidants sont nombreux à connaître des soucis de santé (30%) et à ne plus partir en vacances (40%).

Source : INSEE, DREES, IFOP-Macif

Très simple d'utilisation et entièrement gratuit, le site offre de nombreuses fonctionnalités :

- Création d'un réseau d'entraide à partir des e-mails,
- Mini-site dédié et totalement privé
- Organisation du planning (repas, déplacements, visites...) et création de demandes d'aide envoyées automatiquement via email,
- Recherche d'aidants par e-mail avec alertes et relances.
- Partage d'informations utiles auprès d'un groupe réduit si besoin (contacts, préférences alimentaires, finances...)
- L'accès à des sites spécialisés sur la santé, les associations...

On peut ainsi librement créer son « Rés'Aide » (réseau d'aide) selon ses besoins. Animé par un coordinateur, souvent l'aidant principal, celui-ci se structure autour de personnes qui apportent leur aide en fonction de leur disponibilité. Une solution idéale pour augmenter le nombre d'aidants tout en facilitant la gestion de tâches et des intervenants.



Aidons Ensemble™



Bienvenue **Sophie Schmitt!** [Quitter](#) [Parlez en](#) [Aide](#)

## Les amies de Graciela

Un service de [Aidons ensemble!](#)

[Accueil](#) [Mon compte](#) [Membres du Rés'aide](#) [Je gère mon Rés'aide](#) [A propos de](#)

### Nouvelles

**Calendrier**  
16 tâches disponibles

**Informations utiles**

**Album photo**  
1 à consulter

**Les discussions en cours**  
1 à consulter

**Message(s) de soutien**

**Les conseils de Nestlé**

Conseils sur la nutrition



### Graciela voudrait partir en vacances

mis en ligne par Cristelle Ghekiere, lun, 8 juin 2009, 7:15 PM

Graciela a un superbe projet!

Elle voudrait partir en vacances, ce qu'elle n'a pas pu faire depuis des mois.

Mais, pour cela, elle a besoin de votre aide.... [en savoir plus](#)

les fonctionnalités du site

Calendrier des activités rempli par les membres

Date choisie  Je suis inscrit(e)  Aide souhaitée  Aide trouvée  Date importante

### Calendrier

Cliquez sur les dates pour plus de détails

JUIN 2009



JUILLET 2009

[8 tâches Août ►](#)

DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM	LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25
28	29	30					26	27	28	29	30	31	

[Créez une nouvelle activité](#)

A propos des calendriers

Inscrivez-vous!

[Contactez votre coordinateur](#) [Des améliorations?](#) [Questions](#) [Support technique](#)

© 2004-2009 Aidons ensemble!

## Quand les entreprises aident les aidants

Nestlé Nutrition est partenaire d'« Aidons ensemble ! » pour le lancement du service.



Nestlé Nutrition offre depuis plus de 40 ans un support nutritionnel grâce à une large gamme de produits de nutrition spécialisés destinés aux personnes fragilisées (personnes âgées ou en longue maladie) sous la marque Clinutren.

A travers ses produits, Nestlé Nutrition est quotidiennement au contact des aidants qui s'occupent de personnes âgées ou en longue maladie. En leur proposant ce service gratuit, Nestlé Nutrition souhaite aller plus loin dans le service à ces personnes. Nestlé Nutrition offre ainsi un nouveau service qui permettra de soulager les aidants dans leurs activités au quotidien et leur permettra de se reposer sur un réseau d'aides.

La nutrition est un des éléments clé du rétablissement des personnes fragiles. Aussi, Nestlé Nutrition, expert de la nutrition, apportera sur le site des informations essentielles et des conseils pour améliorer la qualité de vie de ces populations fragiles au quotidien.

## Une histoire de famille... et de solidarité

**Tout a commencé en 2006 sur l'initiative de deux Américains** : ayant une longue et douloureuse expérience d'aidants, ils ont eu l'idée de créer un site communautaire pour coordonner les tâches à effectuer et les aides qui leur étaient proposées. Répondant à une demande réelle, leur projet a rencontré un vif succès et, tous deux ingénieurs, ils ont développé une plate-forme informatique permettant de gérer de manière très précise le planning et le réseau de la personne aidée.

C'est en faisant de la veille sur le marché américain, **toujours à l'affût des dernières innovations**, que **Seniosphère**, a découvert ce service très innovant et utile. Sa profonde connaissance des besoins de services aux Seniors a permis à Seniosphère de savoir à quel point « Aidons ensemble ! » répondait à une attente des aidants français pour toute personne dépendante quel que soit son âge. En quête d'innovation au service de la personne, Seniosphère a déjà lancé en 2007 en France SAMO, le simulateur des effets du vieillissement.

The logo for Seniosphère features the word "Seniosphère" in a serif font. The "Senio" part is in a dark purple color, and the "sphère" part is in a lighter purple. The "S" is significantly larger and overlaps the "en". To the left of the text is a solid orange square.

**Seniosphère, une société de conseil en marketing et stratégie spécialisée sur le marché des Seniors.**

Seniosphère a effectué des missions dans des secteurs très différents, entre autres, les produits de grande consommation pour Colgate, L'Oréal, et Nestlé, la distribution pour Carrefour et Cora, les banques et assurances pour BNP Paribas et les Caisses d'Epargne ou les transports pour PSA.

## Témoignages

**Des personnes ont témoigné aux USA :**

*Ce site est vraiment exceptionnel. L'assistance que Lily a reçue pendant le cancer de Scott est énorme et n'aurait jamais pu prendre cette ampleur sans l'aide de «Aidons ensemble ! » - **Chris, Caroline du Nord***

*Je ne sais pas qui vous êtes mais ce site nous a apporté une vraie aide pour ma mère âgée. Nous sommes 35 aidants et ça se passe bien grâce au site. Merci d'avoir fait le site. C'est super... - **Annie, San Diego, CA***

*Le service que vous apportez est incroyable pour ceux qui ont une crise dans leur vie. Je le recommanderai à tous ceux qui en auraient besoin. Nous avons pu surmonter la transplantation de cellules souches de mon mari (liée à une rechute de leucémie) en partie grâce à l'aide multiple que nous avons reçue. - **Michelle, New Brunswick, NJ***

**Ce projet porte des valeurs fortes, telles que la solidarité, l'entraide et l'attention portée à l'autre et utilise le concept des réseaux communautaires à des fins très positives.**

**Une idée dans l'air du temps lorsqu'on sait que les Français vivent de plus en plus longtemps, tout en devant faire face aux maladies de leur époque, dont certaines de longue durée ou particulièrement handicapantes...**

## Contacts presse

EquiLibrE - Florence Dapoigny (attaché de presse)  
01 39 25 00 33 / 06 60 49 83 95  
equilibre.dapoigny@club-internet.fr

Seniosphère - Sophie Schmitt  
s.schmitt@seniosphere.com

**www.seniosphere.com - www.aidonsensemble.fr**